

SUPPORTTEKNIKER IT

Posted on 14 mars, 2022

Company Name Vingmed

Location Stockholm/Örebro/Järfälla

Job Description

Vi söker nu dig som vill ta en betydande roll som Supporttekniker IT hos Vingmed. Låter det intressant? Skicka in din ansökan!

Om rollen

I rollen som Supporttekniker på Vingmed ingår du i avdelning E-hälsa som säljer, utbildar och supporterar IT-lösningar till svenska sjukhus, alla med olika ansvarsområden inom försäljning, utveckling, drift och support.

I denna rekrytering kommer vi lägga stor vikt vid dina personliga egenskaper och ditt engagemang. Som person är du serviceinriktad och sätter alltid kunden i fokus. Du är strukturerad och positiv med en "can-do" attityd.

Tjänsten innebär ett stort eget ansvar samtidigt som arbetet sker tillsammans med kompetenta och prestigelösa kollegor. Du kommer tillsammans med dina kollegor ansvara för drift och förvaltning av två större installationer av vår integrationslösning för operationssalar från SONY Healthcare. Vingmed är distributör av medicinskteknisk utrustning sedan 1979 och inom området E-hälsa har vi en expansiv resa framöver vilket skapar möjligheter för personlig utveckling.

Önskvärda kvalifikationer

Vi söker dig som har:

- Gärna erfarenhet av självständigt arbete inom IT-support och supportrelaterade tjänster
- Vidare har du en god kännedom inom nätverk, servrar och back-end delar av ett IT-system
- Du har en god känsla för service och tycker om att hjälpa kunden. Du är prestigelös och kommunikativ och är van att ta eget ansvar
- Erfarenhet av SSH klienter, exempelvis Putty
- Du har ett genuint intresse för IT och teknik
- Du har minst gymnasiekompetens, gärna från IT eller teknisk inriktning

- Kunskaper inom Windows, Office 365
- Erfarenhet av databaser. Exempelvis SQL eller Mongo DB
- Du uttrycker dig väl på svenska och engelska, både muntligt och skriftligt
- Körkort B

Dagliga arbetsuppgifter

- Lösa våra kunders utmaningar (både akut och långsiktigt)
- Löpande ärendehantering och tydlig återkoppling till våra kunder
- Arbete med drift och övervakning systemet, dess servrar och nätverk
- Administration och support till användare
- Installation (hårdvara och mjukvara), uppgradering, underhåll och felsökning av IT system och integrationer
- Underhåll och förbyggande arbete inom IT
- Utbildningar för att minimera användarsupport

Samt övriga projekt som kan tilldelas inom rollen

Tjänsten är placerad i Järfälla men majoriteten av arbetet de kommande åren sker i Stockholm och Örebro. Arbetet är förknippat med resor varvid tjänstebil ingår. Uppskattat antal resdagar per år är 15-30. Tjänsten är en tillsvidareanställning 100% med provanställning om sex månader. Mer information ges vid ev. intervju och vi intervjuar kandidater löpande.

Ansökan

I denna rekrytering samarbetar Vingmed med Moveup Consulting.

Vid frågor gällande tjänsten kontakta rekryteringskonsult Annie Sjölund Telefon 0733-602984

Vänligen skicka din ansökan i form av CV samt personligt brev till annie.sjolund@moveup.se

Genom att skicka din ansökan ger du också ditt samtycke till att vi lagrar dina personuppgifter, inklusive CV & personligt brev samt att vi äger rättigheten att dela dessa uppgifter med tredje part (vår uppdragsgivare).

Samtycket kan du återkalla när du vill.

Varmt välkommen med din ansökan!

Om företag

Vingmed levererar kvalificerad medicinteknisk utrustning till svenska sjukhus. Tillsammans med våra systerbolag i Norge, Danmark och Finland är Vingmed-gruppen ett av Nordens största försäljningsbolag inom kardiologi, radiologi, endoskopi, intensivvård, kirurgi och Medicinsk IT/Bild.

Vingmed AB har i 40 år försett svensk sjukvård med högkvalitativa och konkurrenskraftiga produkter. Vi följer systematiskt utvecklingen på världsmarknaden och representerar endast tillverkare som är ledande, eller har förutsättning att bli det, inom sina respektive områden. Vi väljer konsekvent att arbeta med företag som satsar på forskning och utveckling och som tillämpar stränga kvalitetskrav i sin produktion.

Ansvar är nyckelord i vår verksamhet. Vår strävan är att bygga upp långsiktiga och förtroendefulla relationer med kunder och leverantörer. Genom att utveckla medarbetare och det egna företaget, för att i varje läge kunna ta ett aktivt ansvar för de produkter vi säljer, kan vi erbjuda en unik service och skapa en tillitsfull kundrelation.

Våra produkter är teknisk avancerade och kräver specialkompetens vad gäller utbildning, service och support. Vi är nu nästan 50 medarbetare med gedigen specialkunskap och problemlösningsförmåga. Du betjänas av produktspecialister och välutbildade tekniker med lång erfarenhet av medicinska applikationer.

Consultant Name Annie Sjölund

Consultant Number 0733-602984

Consultant Email annie.sjolund@moveup.se

Cosultant Linkdin <https://www.linkedin.com/in/annie-sj%C3%B6lund-8997048a/>