

# SERVICETEKNIKER

Posted on 1 mars, 2022

**Company Name** Carl Zeiss AB

**Location** Västra/södra Sverige

## Job Description

### Tjänsten

Vår kund [Carl Zeiss](#), en av världens ledande innovatörer inom design och utveckling av medicintekniska produkter, söker nu en Servicetekniker för att representera ZEISS på kundplatser främst i västra/södra Sverige.

ZEISS växer starkt inom medicinteknikområdet. Du får professionella kollegor och en utmanande självständig roll. Omfattande utbildningsprogram kommer att tillhandahållas av huvudkontoret i Tyskland men som kompletteras med E-utbildningar, virtuella utbildningar samt mentor-utbildningar med samresor med våra seniora tekniker.

Som Servicetekniker kommer du att ansvara för att installera, reparera, uppgradera och utföra förebyggande underhåll på specificerade ZEISS Medical Technology-instrument. Dina kunder består av offentliga sjukhus, privata sjukhus och optiker. I denna roll kommer du att ingå i Serviceteamet i nära samarbete med säljavdelningen och övriga delar av organisationen i Norden.

Tjänsten rapporterar till "Head of Operational Service Nordics" som sitter i Stockholm.

### Ansvarsområden och mål:

- Installera, reparera, uppgradera och utföra förebyggande underhåll på ZEISS instrumentering.
- Ge säljstöd.
- Bygga och uppnå maximal kundnöjdhet med kundens verksamhet i fokus och representera ZEISS varumärke med kvalitet, proaktivt samarbete och högsta supportgrad
- Utföra dagligt arbete i CRM.
- Marknadsför ZEISS produkter, tjänster och lösningar.

Tjänsten kräver i genomsnitt 60-80 resdagar per år, främst i Sverige. Ett giltigt körkort är ett måste. Serviceteknikern kommer även att stödja andra nordiska länder vid behov.

### Din bakgrund

Du har en ett gediget tekniskt intresse och har jobbat åtminstone 2-3 år och satt dig in i mekanik, elektronik samt har mjukvaru-/NW erfarenhet (nätverksmjukvara). Det är en fördel om fokus i ditt arbete legat inom Elektronik/SW (software). Önskvärt är att du jobbat tidigare med utrustning som används inom sjukvården, men du kan också komma från en annan bransch somt gett dig erfarenhet av elektronik och mjukvara/nätverk.

### **Personliga egenskaper**

- Förståelse för felsökningstekniker och tillvägagångssätt.
- Organiserat och självgående arbetssätt.
- Problemlösningsförmåga.
- Intresse och erfarenhet av IT-miljöer. Sjukhus IT-erfarenhet är meriterande.
- Serviceinriktat arbetssätt och god kundkompetens.
- Social kompetens och samarbetsförmåga.
- Utmärkt kommunikationsförmåga i svenska/norska och engelska.

Lämplig bostadsort är västra eller södra Sverige.

### **Varmt välkommen med din ansökan!**

Vid frågor gällande tjänsten kontakta rekryteringskonsult Daniel Kremer på telefon 0733-87 27 24.

Vänligen skicka din ansökan i form av CV samt personligt brev så snart som möjligt till [daniel.kremer@moveup.se](mailto:daniel.kremer@moveup.se)

*Genom att skicka din ansökan ger du också ditt samtycke till att vi lagrar dina personuppgifter, inklusive CV & personligt brev samt att vi äger rättigheten att dela dessa uppgifter med tredje part (vår uppdragsgivare). Samtycket kan du återkalla när du vill.*

### **Om företag**

Med >36 000 anställda är ZEISS en av de globala ledarna inom den optiska och optoelektroniska industrin och har bidragit till tekniska framsteg i 170 år. Företaget grundades 1846 i Jena och har nu

sitt huvudkontor i Oberkochen i sydvästra Tyskland. Carl Zeiss AB är helägt av Carl Zeiss Foundation (Carl-Zeiss-Stiftung). ZEISS Nordics, som omfattar Sverige, Norge, Danmark och Finland, har cirka 165 anställda. Läs mer på [www.zeiss.com](http://www.zeiss.com)

**Consultant Name** Daniel Kremer

**Consultant Number** 0733-872724

**Consultant Email** [daniel.kremer@moveup.se](mailto:daniel.kremer@moveup.se)

**Consultant LinkedIn** <https://www.linkedin.com/in/danielkremer/>