

CUSTOMER SUPPORT MANAGER TILL ANDREAS STIHL SVERIGE

Posted on 14 december, 2020

Company Name STIHL

Location Göteborg

Job Description

STIHL Sverige söker nu en Customer Support Manager till det svenska teamet. Som Customer Support Manager för Sverige är du med och utvecklar både personal och verksamhet samt säkerställer en bra fördelning av kompetenser och arbetsuppgifter i teamet. Här får du chansen att vara en inspiration för dina medarbetare, samtidigt som ni tillsammans uppnår högsta möjliga kvalitet och kundnöjdhet. Det innebär också att du är en del av kundserviceteamet och tar emot och registrerar kunders beställningar och förfrågningar. Som team arbetar ni för att STIHL Sverige ska uppnå en kontinuerlig tillväxt med en stabil lönsamhet samt för en ständigt förbättrad laganda med både återförsäljare och övriga medarbetare.

Arbetsuppgifter och ansvarsområden

- Leda och motivera det svenska supportteamet att uppnå utmärkt serviceprestanda
- Effektivt utveckla teamet och se till att lämpliga arbetsflöden finns på plats
- Se till att teamet presterar inom ställda KPI:er och följ upp teamets resultat för att förbättra interna rutiner och kundnöjdhet
- Kontinuerligt förbättra metoder och processer samt arbeta avdelningsövergripande för att identifiera och utveckla proaktiva förbättringar i kundupplevelsen
- Ansvara för god implementering av vårt utbildningskoncept STIHL Academy mot våra återförsäljare
- Samarbeta med marknad, inköp, ekonomi och teknisk avdelningen gällande försäsongssordrar, kampanjupplägg, statistik, spärr av gods samt med produktansvariga gällande nya produkter
- Hantera sedvanliga kundsupportärenden samt arbete i affärssystem samt CRM med statistik, prognosarbete samt kund- och artikelvård

Din bakgrund och profil

Den vi söker har en relevant eftergymnasial utbildning. Du bör ha flerårig erfarenhet av liknande ansvar och arbetsuppgifter. För att lyckas i rollen önskar vi att du har ledarskapserfarenhet sedan

tidigare och därmed van att leda och coacha andra. Erfarenhet av näthandel är önskvärt. Du har god systemvana och erfarenhet av affärssystemet SAP är meriterande. Du är kommunikativ och du behärskar svenska och engelska flytande i både tal och skrift.

Som person har du en stark servicekänsla samt har en förmåga att motivera och engagera andra. Du är utvecklingsorienterad, samarbetar väl med andra och är en utpräglad lagspelare. Du är systematisk och strukturerad samt har ett mycket väl utvecklat processtänk.

Vad kan vi erbjuda dig?

STIHL är ett globalt marknadsledande och kundorienterat företag med högkvalitativa produkter. Hos STIHL Sverige erbjuds du en central och strategiskt viktig roll, med goda möjligheter att utvecklas. Du har här chansen att bli en del av ett ekonomiskt starkt familjeägt företag med en mycket stark medarbetarorienterad företagskultur.

Ansökan

I denna rekrytering samarbetar STIHL Sverige med Moveup Consulting. Vid frågor gällande tjänsten kontakta rekryteringskonsult Karin Tomin: tel: 0733-440900 eller karin.tomin@moveup.se

Välkommen med din ansökan i form av CV samt personligt brev via e-post: karin.tomin@moveup.se

"Genom att skicka din ansökan ger du också ditt samtycke till att vi lagrar dina personuppgifter, inklusive CV & personligt brev samt att vi äger rättigheten att dela dessa uppgifter med tredje part (vår uppdragsgivare). Samtycket kan du återkalla när du vill."

Om företag

STIHL gruppen är ett tyskt familjeföretag som utvecklar, tillverkar och marknadsför motordrivna maskiner för skogsbruk, landskapsvård och byggindustrin. Produkterna säljs i stort sett enbart via den servande fackhandeln. Med 36 dotterbolag för försäljning och marknadsföring, mer än 120 importörer och ca 45 000 återförsäljare i över 160 länder. Andreas STIHL är sedan 1971 världens mest sålda motorsågsmerke.

Andreas STIHL Norden AB är ett helägt dotterbolag till familjeföretaget Andreas Stihl AG & Co i Waiblingen, Tyskland. Andreas STIHL Norden AB är huvudkontor för försäljningsorganisationerna i Danmark, Norge, Sverige och Finland. Dotterbolaget med huvudkontor och centrallager ligger i Stenkullen utanför Lerum. För mer information se www.stihl.se

Consultant Name Karin Tomin

Consultant Number +46733440900

Consultant Email karin.tomin@moveup.se

Consultant LinkedIn <https://www.linkedin.com/in/karin-tomin-a4601122/>